

RAPPORTO DI RIESAME ANNUALE 2015

CORSO DI LAUREA MAGISTRALE
IN
STRATEGIE DELLA COMUNICAZIONE PUBBLICA E POLITICA
(CLASSE LM-59)

DIPARTIMENTO DI RIFERIMENTO SCIENZE POLITICHE E SOCIALI – SCUOLA DI SCIENZE POLITICHE

Via delle Pandette, 21 – 50127 Firenze
Primo anno accademico di attivazione: 2008-2009¹

Composizione del Gruppo di AutoValutazione

Composizione del Gruppo di Autovalutazione (GAV) e recapiti			
ruolo nel GAV	Nome e Cognome	Ruolo nel CdS	e-mail
Presidente	Gustavo De Santis	Docente CdS Presidente Commissione Didattica CdS	gustavo.desantis@unifi.it
Membro	Fulvio Conti	Presidente/Referente CdS Responsabile del Riesame	fulvio.conti@unifi.it
Membro	Cristiana Guccinelli	Rappresentante del mondo del lavoro	c.guccinelli@cesvot.it
Membro	Silvia Pezzoli	Docente CdS Membro Commissione Didattica CdS	silvia.pezzoli@unifi.it
Membro	Ilaria Moschini	Docente CdS Membro Commissione Didattica CdS e Responsabile Qualità	ilaria.moschini@unifi.it
Membro	Giorgia Bulli	Docente CdS Responsabile stage e tirocini	giorgia.bulli@unifi.it
Studente	Matteo Figoli	Rappresentante degli studenti	matteo.figoli@stud.unifi.it

Rapporto di Riesame annuale 2015

- Redatto in conformità al Modello ANVUR-AVA Rev. Ottobre 2013
- Predisposto da : Gruppo di Autovalutazione

¹

¹ L'attuale offerta formativa deriva però da una trasformazione di una certa consistenza di un precedente CdS, denominato "Comunicazione Strategica".



Format predisposto dal Presidio della Qualità di Ateneo rev. 2014

- Approvato da: per le parti di competenza dal Consiglio di Corso di Studio
- Revisione del: gennaio 2015

PARTE GENERALE

Indicare chi ha svolto le operazioni di Riesame (gruppo di riesame/autovalutazione, componenti e funzioni) e come (organizzazione, ripartizione dei compiti, condivisione)

L'attività di Riesame è stata svolta dal Gruppo di Autovalutazione. In base alle indicazioni fornite dal Presidio della Qualità di Ateneo sono state prese in considerazione principalmente le seguenti fonti:

- SUA-CdS 2014-2015 (<http://ava.miur.it/>)
- Valutazione della Didattica (<https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/unifi/>) per informazioni relative alla Scheda A2
- Uffici relativi ai servizi di contesto per informazioni relative alla Scheda A2 (eventuale)
- Componenti del mondo del lavoro / Enti / Associazioni / Comitato di indirizzo (eventuale)
- Informazioni contenute nel servizio DAF (<http://www.daf.unifi.it>)

Di utile approfondimento anche la Relazione 2014 del Nucleo di Valutazione (http://www.unifi.it/upload/sub/nucleo/delibere/2014/relazione_nucleo_2014.pdf) e la Relazione annuale della Commissione Paritetica di Scuola.

Il Gruppo di Autovalutazione si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

- **12-11-2014**
Analisi dei dati disponibili e riflessioni sulle possibili azioni di miglioramento
- **10-12-2014**
Analisi dei dati e stesura del Rapporto di Riesame

Il presente Rapporto di Riesame è stato **discusso in Consiglio del Corso di Studio del 17/12/2014**

Sintesi dell'esito della discussione con il Consiglio del Corso di Studio (max. 1500 caratteri)

(Qualora su qualche punto siano stati espressi dissensi o giudizi non da tutti condivisi, darne sintetica notizia - si può inserire, inoltre, il collegamento ipertestuale al verbale della seduta del consiglio)

Il Consiglio del 17 dicembre 2014, letta la bozza preliminare del Rapporto di Riesame 2015, ne ha discusso ampiamente, proponendo alcune integrazioni e infine approvandola all'unanimità nella versione qui presentata.

In particolare ha apprezzato i riscontri positivi riguardanti l'andamento degli iscritti, i giudizi espressi dagli studenti nelle schede di valutazione e le azioni intraprese per intensificare i contatti con il mondo del lavoro. Ha espresso qualche preoccupazione per l'elevato tasso di abbandono (24,6%), che pur essendo in linea con quello degli altri corsi di laurea magistrale della nostra Scuola, richiederebbe l'adozione di adeguate azioni di miglioramento. Azioni che auspica possano essere messe in atto anche per cercare di ridurre il numero degli studenti che non riesce a laurearsi in corso. Elementi contraddittori vengono dall'analisi del livello di internazionalizzazione, che vede da un lato il CdS attirare con regolarità una quota di iscritti provenienti da paesi esteri (sia europei che extraeuropei), dall'altro contrarsi il numero degli studenti italiani che si recano all'estero con il programma Erasmus.



A1 L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

A1. a)	RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA <i>(se possibile utilizzare meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)</i>
<p>Obiettivo n.1: Numero iscritti Si voleva mantenere o rinforzare il numero degli iscritti</p> <p>Azioni intraprese: Si è proseguita l'attività di diffusione delle informazioni relative al nostro CdS presso gli studenti delle lauree triennali partecipando ad eventi organizzati dall'Ateneo fiorentino (es.: lo studio a Firenze 8 luglio 2014 - Firenze cum laude 16 ottobre 2014). Si è curato l'aggiornamento del sito. Si è predisposto un nuovo opuscolo che si è diffuso in occasione degli Open Day 2014 (10 aprile e 17 luglio). Continua l'attività di orientamento, che si svolge senza interruzioni durante tutto l'anno tramite il delegato del CdS, prof.ssa Silvia Pezzoli e anche tramite la Commissione Didattica.</p> <p>Stato di avanzamento dell'azione correttiva: I risultati sin qui conseguiti appaiono soddisfacenti e si conta pertanto di proseguire con le attività standard sin qui intraprese.</p>	
A1. b)	ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI
<p>Commenti ai dati, analisi dei punti di forza e delle aree da migliorare <i>(meno di 3000 caratteri, spazi inclusi)</i></p>	
<p>Si sono analizzati i dati statistici disponibili, distintamente per ambito, come qui sotto specificato.</p> <p>Potere attrattivo del CdS Il numero degli iscritti è in crescita: siamo a 142 per l'a.a. 2013/14. Negli ultimi tre anni, partendo da 127 iscritti (a.a. 2011/12) siamo saliti a 140 (a.a. 2012/13) per arrivare poi a 142 (a.a. 2013/14). Di questi 142 iscritti, 10 sono part time e 46 fuori corso.</p> <p>Produttività Il tasso di abbandono (relativo all'anno 2012/13) è pari al 24,6% in lieve crescita rispetto all'anno precedente.</p> <p>Il numero medio di cfu conseguiti dalla coorte 2013/14 alla fine di luglio 2014 (e quindi quando ancora non è finita la possibilità di dare esami pur essendo in corso) è pari a 31,7 per gli studenti del 1° anno, in crescita rispetto ai 27,7 cfu del precedente a.a.</p> <p>Per il 2° anno sono disponibili solo i cfu conseguiti dagli studenti dell'a.a. 2012/13, che sono pari a 72,5 (sempre alla fine di luglio 2014).</p> <p>Il voto medio agli esami appare elevato: vicino a 27,5, con una deviazione standard di 0,9.</p> <p>I dati relativi ai laureati sono disponibili al momento solo per la coorte 2011/12. La percentuale di laureati in corso è pari al 9,4%, mentre risultano ancora iscritti il 68,7% degli immatricolati (il rimanente sono abbandoni)</p> <p>Internazionalizzazione La partecipazione dei nostri studenti ai programmi Erasmus è stata nel complesso limitata: 5 studenti per ora nell'a.a. 2014-15, contro i 10 del precedente a.a.</p> <p>Sarà nostra cura verificare gli ulteriori dati che ci perverranno, relativi alle partenze previste nel II semestre 2014-15. Va altresì detto che fra gli iscritti al CdS vi è un certo numero di studenti stranieri, provenienti sia da paesi europei che extraeuropei.</p> <p>Elementi soddisfacenti: Dai dati sopra elencati emerge come le iscrizioni al Corso di Laurea siano in crescita e, pertanto, il potere attrattivo del corso di studi risulti più che soddisfacente come anche il numero di CFU sostenuti per anno accademico.</p> <p>Aspetti da migliorare: Tra le aree di miglioramento si possono individuare un tasso di abbandono pari al 24,6%, piuttosto elevato, seppur in linea con gli altri corsi di laurea magistrale della nostra Scuola. Inoltre, un numero abbastanza elevato di studenti</p>	



non riesce a laurearsi in corso, benché anche questo sia, a dire il vero, un problema più generale dell'università italiana.

A1. c)

AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE

*in merito a quanto evidenziato, individuare i problemi che si ritengono di maggiore rilievo, e descrivere le azioni correttive da applicare per porvi rimedio
(meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)*

Obiettivo n. 1: *Riduzione del tasso di abbandono e contenimento del numero di studenti che si laureano fuori corso.*

Azioni da intraprendere:

In sede di Consiglio di corso di studio del 17.12.2014, si è già deliberato di spostare al secondo anno 12 CFU a scelta libera, anticipando invece al primo anno due insegnamenti obbligatori attualmente incardinati nel secondo anno. Lo scopo è duplice: migliorare la distribuzione del carico didattico (con leggero aumento del numero di cfu del 1° anno e corrispondente diminuzione dei cfu del 2° anno) e maggior "guida" degli studenti, che, soprattutto all'inizio, preferiscono di solito non trovarsi a dover fare scelte in carenza di sufficienti informazioni.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Questi spostamenti di materie tra anni di corso saranno posti in essere attraverso la modifica del Piano degli Studi a partire già dal prossimo anno accademico

A2. a)

RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA

(se possibile utilizzare meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)

Obiettivo n. 1: *venire incontro ai "desiderata" degli studenti*

Azioni intraprese:

Come indicato nel precedente Rapporto di Riesame, gli studenti apparivano nel complesso soddisfatti e non si era quindi ravvisata la necessità di specifiche azioni correttive se non per i CFU a scelta libera che oltre a guidare gli studenti del primo anno, risolve anche il problema, segnalato da altri studenti che usufruiscono di borse di studio o sussidi prima della presentazione del piano di studio (prevista al secondo anno) che non si vedevano riconosciuti in carriera gli esami a scelta libera già sostenuti, perché fuori piano.

A2. b)

ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI E ALLE SEGNALAZIONI

Commenti ai dati, analisi dei punti di forza e delle aree da migliorare

(meno di 3000 caratteri, spazi inclusi)

Opinioni degli studenti Si sono analizzati i dati di Valmon, relativi al nostro CdS, che sono compresi tra 1 (massima insoddisfazione) e 10 (massima soddisfazione).

Le valutazioni degli studenti sono positive. Il voto medio è 8, e, anche se c'è un po' di (ovvia) variabilità, la quota degli scontenti (che dà voti inferiori a 6, qui considerata la soglia della sufficienza) è piccola, pari all'8%.

Riguardo ai singoli quesiti, quello con voto medio più basso (e pari comunque a un più che tranquillizzante 7.5) è il D4: gli studenti non sempre trovano che le conoscenze pregresse siano sufficienti a seguire bene i corsi. In senso stretto, quindi, è semmai una critica non al nostro CdS, ma a quanto fatto in precedenza. I quesiti con voto medio più alto, superiore a 8.5, sono il D10 e il D14: i docenti rispettano gli orari e sono disponibili.

In effetti, come si vede nella parte relativa alle sezioni, il giudizio sui docenti del CdS è molto elogiativo: il voto medio è pari a 8.3.

Buono è il confronto con gli altri CdS della Scuola di Sc.Pol.: il nostro voto medio è superiore a quello medio della Scuola di Scienze Politiche nel 74% dei casi, se ci si riferisce ai singoli quesiti, e nel 100% dei casi se ci si riferisce invece alle sezioni. Non siamo il miglior CdS della Scuola (ci piazziamo tra il 4° e il 5° posto, su un totale di 7 CdS : insomma, verso la metà), ma non siamo certamente mal piazzati.

Molto buono è anche il confronto con l'anno precedente: siamo migliorati su tutti gli indicatori (tranne uno: il



rispetto degli orari, che, comunque, è rimasto su valori molto elevati, oltre 8.5 di voto medio)

Condizioni di svolgimento delle attività di studio – Le strutture, non variate rispetto allo scorso anno, permangono adeguate per i corsi offerti del CdS che, peraltro, non hanno esigenze particolari. Non ci sono barriere architettoniche. Si segnala inoltre che le persone con disabilità sono affiancate da accompagnatori a loro dedicati, forniti dall'Ateneo.

La Scuola ha inoltre un Responsabile per gli studenti con disabilità: la prof.ssa Ivana Acocella.

Servizi di contesto - I servizi di contesto, come indicato già nello scorso anno, sono curati da vari Uffici della Scuola e dell'Ateneo, e appaiono adeguati alle esigenze sia del CdS che degli studenti.

Soddisfacenti sono anche le infrastrutture (aule, spazi di studio, laboratori, biblioteca) e il personale docente in rapporto al numero di cfu offerti.

Elementi soddisfacenti:

Praticamente tutti, come indicato sopra.

Aspetti da migliorare:

Pur se il quadro è nel complesso soddisfacente, come evidenziato sopra, si intende proseguire con il monitoraggio continuo della situazione attraverso l'ausilio del rappresentante degli studenti, il delegato all'orientamento del corso di laurea, il Centro per l'orientamento della Scuola e le relazioni periodiche della Commissione paritetica, per intervenire prontamente all'eventuale emergere di segnali di insoddisfazione da parte degli studenti.

A2. c)

AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE

*in merito a quanto evidenziato, individuare i problemi che si ritengono di maggiore rilievo, e descrivere le azioni correttive da applicare per porvi rimedio
(meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)*

Obiettivo n. 1: mantenimento del livello di servizio offerto e di soddisfazione degli studenti

Azioni da intraprendere:

Alla luce delle risultanze sopra esposte, non si ravvede la necessità di intraprendere azioni specifiche di miglioramento. Si segnala comunque che esiste un forte servizio offerto agli studenti in via ordinaria, e continuativa. Ci si riferisce in particolare al delegato all'Orientamento e alla Commissione Didattica, ma anche il Consiglio di CdS e la stessa Presidenza del CdS, sempre aperti e ricettivi nei confronti delle indicazioni provenienti dagli studenti.

Nel Consiglio di corso di laurea del 12.11.2014 si è anche provveduto a nominare un vicepresidente del CdS, nella persona di Gustavo De Santis, per rafforzare la continuità dei servizi da garantire agli studenti anche nei periodi di assenza del Presidente, già programmati per alcuni mesi all'inizio dell'anno 2015.

A3. a)

RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA

(se possibile utilizzare meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)

Obiettivo n. 1:

Non si erano indicati obiettivi particolari da conseguire, data la nascita relativamente recente del nostro CdS e l'ancor basso numero di laureati.

A3. b)	ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI
<i>Commenti ai dati, analisi dei <u>punti di forza</u> e delle <u>aree da migliorare</u></i> <i>(meno di 3000 caratteri, spazi inclusi)</i>	
<p>Il servizio "Orientamento al lavoro e Job Placement" (OJP) di Ateneo promuove, sostiene, armonizza e potenzia i servizi di orientamento in uscita delle singole Scuole. Offre allo studente e al laureato informazioni e percorsi formativi utili per costruire un'identità professionale e progettare la carriera. Alle attività promosse da OJP - frutto di anni di ricerca scientifica condotta in Ateneo sulla materia dell'orientamento e del career counseling - contribuisce il rapporto continuo fra ricerca e sistemi produttivi che l'Università di Firenze ha potenziato attraverso la gestione delle attività di trasferimento tecnologico (Centro Servizi di Ateneo per la Valorizzazione della Ricerca e Gestione dell'Incubatore - CsaVRI). Per l'organizzazione del servizio, le iniziative e le attività svolte il CdS fa riferimento a quanto riportato in http://www.unifi.it/vp-7470-orientamento-al-lavoro-e-job-placement.html.</p> <p>Il CdS mantiene, inoltre, contatti diretti con il mondo del lavoro, della produzione e dei servizi, parti interessate coinvolte nella progettazione ed erogazione dell'offerta formativa. Grazie al fattivo contributo della rappresentante del mondo del lavoro presente nel Gav, Cristiana Guccinelli, nell'ottobre-novembre 2013 hanno tenuto lezioni nel CdS Bruno Lo Cicero (pubblicitario, coord. Marketing/Communication Department di Polimoda), Gianna Cecchi (responsabile Ad – European Events) su <i>Le campagne di comunicazione sociale</i>; Cosma Ognissanti (regista, video maker) su <i>La narrazione audiovisiva al servizio del bene comune</i>. Alcuni studenti del CdS sono stati coinvolti come giuria del Festival di cortometraggi "Raccorti sociali" organizzato a Firenze nel dicembre 2013 dallo stesso Ognissanti. Altri incontri sono avvenuti nel novembre 2013 con Alessandra Tarquini (Rai Storia) e con Giorgio Zanchini (giornalista Rai) e nel maggio 2014 con Niccolò Fontana, Capo Ufficio Stampa del Ministero degli Affari Esteri, che ha tenuto una lezione su <i>Diplomazia e media</i>. Nel novembre 2014 il CdS ha attivato una collaborazione con PMG Italia per il Progetto "Firenze fuori", che ha il sostegno del Comune e della Camera di Commercio di Firenze e prevede la realizzazione di video su eventi culturali e ricreativi fiorentini da collocare su una piattaforma informativa on line. Al progetto hanno aderito 7 studenti, che dopo un breve percorso formativo (tecniche di montaggio, ecc.) hanno già pubblicato i primi video.</p> <p>Per quanto attiene l'indagine sui laureati si considerano qui anche le informazioni del Servizio AlmaLaurea. Da queste, in relazione all'anno 2012 (che è l'ultimo disponibile da scheda Sua) si nota che il 74,2% dei laureati di questo CdS lavora, a un anno dalla laurea, con un 43,5% che ha iniziato dopo la laurea (con un tempo di attesa di 3,4 mesi). Il 100% di questi occupati lavora nel settore privato (87% nei servizi), pur se con basso guadagno mensile (590 euro, in media). La valutazione della soddisfazione sul lavoro è indicata dagli studenti con voto medio di 6,1 su una scala da 1 a 10. Il giudizio dei laureati sull'efficacia della laurea è variegato: il 35% di essi la giudica poco efficace, ma il 22% la giudica invece molto efficace e il 44% la giudica abbastanza efficace</p> <p>Elementi soddisfacenti: La situazione appare quindi, nel complesso, abbastanza soddisfacente, pur se il numero dei nostri laureati è ancora modesto</p> <p>Aspetti da migliorare: Nessuno in particolare, ma la situazione andrà tenuta costantemente sotto controllo.</p>	
A3. c)	AZIONI CORRETIVE PROPOSTE
<i>in merito a quanto evidenziato, individuare i problemi che si ritengono di maggiore rilievo, e descrivere le azioni correttive da applicare per porvi rimedio</i> <i>(meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)</i>	
<p>Obiettivo n. 1: Attivazione di tirocini per facilitare l'ingresso degli studenti nel mondo del lavoro</p> <p>Azioni da intraprendere: E' una decisione già presa dal Consiglio di CdS del 12.02.2014. Si è deciso di ridurre di 6 cfu il carico didattico di esami di profitto per creare lo spazio per l'inserimento nel piano degli studi di 6 cfu di tirocinio, e questo a seguito di una</p>	



riflessione sugli orientamenti del corso da parte dei docenti ma anche raccogliendo esplicite richieste in questo senso da parte degli studenti.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Questa azione è già stata posta in essere con la modifica del Regolamento approvata nel 2014 e riguarderà gli studenti iscritti nell'a.a. 2014-2015. Nel Consiglio di CdS del 17.12.2014 è stato individuato come responsabile degli stage e tirocini la prof.ssa Giorgia Bulli ed è previsto che, per facilitare la scelta degli studenti, entro l'estate del 2015 una lista di imprese, enti, istituti convenzionati sia inserita nel sito web del CdS.